

**MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH**  
**LAPORAN SURVEI INTEGRITAS (ZI)**  
**SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)**  
**TRIWULAN IV 1 OKTOBER s.d 31 DESEMBER 2023**



**PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM**

**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI**  
**SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP) (ZI)**  
**TRIWULAN IV 1 OKTOBER s.d 31 DESEMBER 2023**

**A. PENDAHULUAN**

**1. Umum**

Monitoring dan Evaluasi hasil Survey Zona Integritas Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) mengacu pada Permenpan dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survey Zona Integritas Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik. Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi dilakukan secara berkala setiap triwulan.

**2. Maksud dan Tujuan**

Maksud dari Monitoring dan evaluasi Survey Zona Integritas Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) yaitu untuk mengetahui Kendala dalam pelaksanaan kegiatan serta mencari solusi pada setiap kendala yang ditemukan sehingga dapat memberikan pelayanan prima kepada masyarakat.

**3. Dasar Hukum**

- 1) Undang – undang nomor 25 tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
- 2) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan S Survey Zona Integritas Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik
- 3) Surat Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum No. 1365/DJU/SK/HM.02.3/5/2021 tentang Pedoman Pelaksanaan Survei dan Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (Sisuper) pada Direktorat Badan Peradilan Umum dan Peradilan dibawahnya.

**B. HASIL MONITORING DAN EVALUASI**

Hasil monitoring dan evaluasi terhadap Survey Zona Integritas Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) pada Pengadilan Negeri Muara Enim tidak menemukan 3 (tiga) nilai terendah. Hal ini dikarenakan nilai indeks yang diperoleh Triwulan IV Periode I Oktober s.d 31 Desember 2023 yaitu **4.00/100,00** sehingga tidak ada nilai terendah.

**C. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

Kesimpulan dari kegiatan monitoring dan evaluasi hasil S Survey Zona Integritas Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) pada Pengadilan Negeri Muara Enim merujuk pada hasil Survey Zona Integritas Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Triwulan IV Periode I Oktober s.d 31 Desember 2023 yaitu **4.00/100,00** dan berada pada kategori Sangat Baik oleh karena itu capaian yang telah didapatkan harus tetap dipertahankan dan untuk kedepannya agar pelayanan terus ditingkatkan dan diharapkan kepada Petugas PTSP untuk selalu mengarahkan

masyarakat untuk mengisi survey yang ada pada Pengadilan Negeri Muara Enim serta tetap melakukan pengawasan secara rutin per 3 (tiga) bulan dan berkelanjutan pada Unit Layanan Pengadilan guna meningkatkan kualitas pelayanan sehingga dapat memberikan kepuasan kepada masyarakat.

Muara Enim, 05 Januari 2024

Ketua Tim Survei

